

সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট

মোঃ আমজাদ হোসেন

জুনিয়র ইন্সট্রাক্টর

ফোনঃ ০১৭৬৮২০৩৭৮৭

ইমেইলঃ amjad208634@gmail.com

ইন্ডাস্ট্রিয়াল ম্যানেজমেন্ট(২৫৮৫২)

২০২২ প্রবিধান

## অধ্যায়-১

### সংগঠনের মৌলিক বিষয়

#### ব্যবস্থাপনা সংগঠনের সংজ্ঞাঃ

- (1) Prof. Haney- “Organization is harmonious adjustment of specialised parts for the accomplishment of some common purpose of purposes.”
- (2) Stoner – “Organizing is the process of engaging two or more people in working together in a structured way to achieve a specific goal or set of goals.”

#### বিভিন্ন ধরনের সংগঠন কাঠামোঃ

##### (ক) আনুষ্ঠানিক সংগঠনঃ

- সরলরৈখিক সংগঠন
- সরলরৈখিক ও পদস্ত কর্মী সংগঠন
- কার্যভিত্তিক সংগঠন
- কমিটি সংগঠন
- মেট্রিক্স সংগঠন
- হাইব্রিড সংগঠন

##### (খ) অনানুষ্ঠানিক সংগঠনঃ

#### কাম্য তত্ত্বাবধান বা তদারকি পরিসরঃ

কাম্য তত্ত্বাবধান বা তদারকি পরিসর বলতে বুঝায় এমন একটি পরিসর যাতে একজন নির্বাহী দক্ষতা ও সার্থকতার সাথে তার অধস্তনদের ও কাজ তদারক ও নিয়ন্ত্রণ করতে পারেন।

## ২য় অধ্যায়

### ব্যবস্থাপনার মৌলিক বিষয়

#### ব্যবস্থাপনার সংজ্ঞাঃ

- (1) Henry Fayol- “To manage is to forecast and plan to organize to command to coordinate and control”
- (2) Prof. L.A. Allen- “Management is what a manager does”

#### ব্যবস্থাপনার কার্যাবলিঃ

##### (ক) মৌলিক কার্যাবলিঃ

- পরিকল্পনা
- সংগঠন
- কর্মসংস্থান
- ডনর্দেশনা
- প্রেষণা
- গমন্বয়সাধন
- ডনয়ন্ত্রন

##### (খ) সহায়ক কার্যাবলিঃ

- উদ্ভাবন
- বাজেটকরণ
- প্রতিবেদন প্রনয়ন
- যোগাযোগ
- প্রতিনিধিত্বকরণ

#### স্তরভিত্তিক ব্যবস্থাপনার শ্রেণিবিভাগঃ

- উচ্চ পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা
- মধ্যম পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা
- নিম্ন পর্যায়ের ব্যবস্থাপনা

#### ব্যবস্থাপনার 6M কী কীঃ

Men, Machine, Materials, Money, Market, Method

## ৩য় অধ্যায়

### উৎপাদন ব্যবস্থাপনা

#### উৎপাদন ব্যবস্থাপনার কার্যাবলিঃ

- পণ্যের নকশাকরণ
- উৎপাদন পরিকল্পনা প্রণয়ন
- উৎপাদনের পরিমাণ পূর্বানুমান
- কার্য গবেষণা
- উৎপাদন নিয়ন্ত্রণ
- মজুদ নিয়ন্ত্রণ
- মান নিয়ন্ত্রণ
- যন্ত্রপাতি রক্ষণাবেক্ষণ
- উৎপাদন বাজেট প্রণয়নে সহায়তা
- ক্রয় সিদ্ধান্ত গ্রহণে সহায়তা

#### বাজারজাতকরণে 5 P:

- Product
- Price
- Place
- Promotion
- People

#### মজুদ মাল নিয়ন্ত্রণের সংজ্ঞাঃ

যে ব্যবস্থার মাধ্যমে মজুদ মালের সকল দিক ঠিক রেখে যথাযথভাবে সংরক্ষণ করা হয় তাকেই বলা হয় মজুদ নিয়ন্ত্রণ।

## ৪র্থ অধ্যায়

### উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধি

উৎপাদনশীলতা বৃদ্ধির সংজ্ঞাঃ

উৎপাদনের দক্ষতাকে উৎপাদনশীলতা বলা হয়।

**Dr. Mondol** বলেন, “Productivity is the ratio of output produced. Which contribute to the accomplishment of the mission per unit resources consume.”

উৎপাদনশীলতায় প্রভাব বিস্তারকারী উপাদানঃ

- উৎপাদন প্রক্রিয়া
- উৎপাদন স্তর
- কর্মীর দক্ষতা
- প্রযুক্তি
- ব্যবস্থাপকীয় উপাদান
- বিন্যাস
- প্রাকৃতিক উপাদান
- অর্থের যোগান
- মানসম্মত ও সহজলভ্য কাঁচামাল

লীন ম্যানুফ্যাকচারিং পদ্ধতিঃ

উৎপাদনের অপচয় এবং অপচয়ের কারণ শনাক্ত করা হয় এবং পরবর্তীতে এটি দূরীকরণের মাধ্যমে উৎপাদনশীলতার ক্রমাগত উন্নতির চেষ্টা করাকে লীন ম্যানুফ্যাকচারিং পদ্ধতি বলা হয়।

## ৫ম অধ্যায়

### পরিকল্পনা

#### পরিকল্পনা প্রণয়নের বিভিন্ন ধাপঃ

কার্যকারিতা মূল্যায়ন ও সংশোধনীমূলক ব্যবস্থা গ্রহণ

^

পরীক্ষামূলক প্রয়োগ

^

কার্যারম্ভের সময় নির্ধারণ

^

সহায়ক পরিকল্পনা প্রণয়ন

^

সর্বোত্তম বিকল্প গ্রহণ

^

বিকল্প কার্যপদ্ধতি মূল্যায়ন

^

বিকল্প কার্যপদ্ধতি নির্ধারণ

^

পরিকল্পনার আঙিনা নির্ধারণ

^

তথ্যাদি সংগ্রহ ও বিশ্লেষণ

^

উদ্দেশ্য বা লক্ষ্য নির্ধারণ

^

বর্তমানের আলোকে ভবিষ্যৎ সুযোগ-সুবিধা মূল্যায়ন

#### মেয়াদ অনুযায়ী পরিকল্পনার শ্রেণিবিভাগঃ

- স্বল্প মেয়াদী পরিকল্পনা
- মধ্য মেয়াদী পরিকল্পনা
- দীর্ঘ মেয়াদী পরিকল্পনা

## **SWOT Analysis की:**

- Strength
- Weakness
- Opportunity
- Threat

## ৬ষ্ঠ অধ্যায়

### সাপ্লাই চেইন ম্যানেজমেন্ট

সাপ্লাই চেইনের প্রধান উপাদানঃ

- পণ্য
- সরবরাহ
- বিক্রয়

সাপ্লাই চেইনের সাথে জড়িত পক্ষসমূহঃ

- উপাদান/কাঁচামাল
- উৎপাদনকারী
- পাইকারি ব্যবসায়ী
- খুচরা ব্যবসায়ী
- সরবরাহকারী
- ক্রেতা/ভোক্তা

SCM- এর পূর্ণরূপ কীঃ

- Supply Chain Management



## ৭ম অধ্যায়

### মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনা এবং উন্নয়ন

#### মানব সম্পদ ব্যবস্থাপনার প্রধান কার্যাবলিঃ

- স্টাফিং
- প্রশিক্ষণ উন্নয়ন ও ব্যবহার
- প্রেষণা ও ক্ষমতায়ন
- সংরক্ষণ
- মনিটরিং ও ব্যবস্থা গ্রহণ

#### ক্ষতিপূরণ এর বিভিন্ন ধরণঃ

- আর্থিক ক্ষতিপূরণ
- অনার্থিক ক্ষতিপূরণ

## ৮ম অধ্যায়

### নেতৃত্ব

#### নেতৃত্বের প্রকারভেদঃ

- স্বৈরতান্ত্রিক নেতৃত্ব
- পিতৃসূলভ তেতৃত্ব
- গণতান্ত্রিক বা অংশগ্রহণমূলক নেতৃত্ব
- লাগামহীন বা মুক্ত নেতৃত্ব

#### প্রেষণার চক্র বা প্রক্রিয়াঃ

অভাব > তাড়না > আচরণ > উদ্দেশ্য বা লক্ষ্য

#### মাসলোর চাহিদা তত্ত্বঃ

আত্মপ্রতিষ্ঠার চাহিদা

^

আত্মতৃপ্তির চাহিদা

^

সামাজিক চাহিদা

^

নিরাপত্তার চাহিদা

^

জৈবিক চাহিদা

#### প্রেষণাদানের উপায়ঃ

#### আর্থিক উপায়ঃ

- ন্যায্য পারিশ্রমিক
- বোনাস
- মুনাফার অংশ
- পদোন্নতি
- চিকিৎসা সুবিধা
- বাসস্থান সুবিধা

- পরিবহন সুবিধা
- রেশন সুবিধা

অনার্থিক উপায়ঃ

- চাকরির স্থায়িত্ব
- গণতান্ত্রিক ব্যবস্থাপনা
- ব্যক্তিগত মতামত ও অধিকার
- সুষ্ঠু কার্যপরিবেশ
- উত্তম ব্যবহার
- আকর্ষণীয় কাজ
- সুবিচার প্রতিষ্ঠা
- প্রতিষ্ঠানের সুনাম

## ১০ম অধ্যায়

### সমস্যা সমাধান এবং সিদ্ধান্ত গ্রহণ

- ১। সিদ্ধান্ত গ্রহণ কী?
- ২। সুপরিকল্পিত সিদ্ধান্ত কী
- ৩। সঠিক সমস্যা নির্ণয়ই অর্ধেক সমাধান। কথাটির তাৎপর্য ব্যাখ্যা কর।
- ৪। একক সিদ্ধান্ত ও যৌথ সিদ্ধান্তের পার্থক্য দেখাও।