

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
অধ্যক্ষের কার্যালয়
সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট
সিরাজগঞ্জ

sirajganj.polytech.gov.bd(জাতীয় তথ্য বাতায়ন)

Website :www.spisg.gov.bd

E-mail: principal.spi@gmail.com



সিটিজেন চার্টার

প্রতিষ্ঠানের পূর্ণনাম ও ধরণ	সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট, সিরাজগঞ্জ। শিক্ষা মন্ত্রণালয়ের অধীন কারিগরি শিক্ষা অধিদপ্তরধীন একটি সরকারি পলিটেকনিক ইন্সটিটিউট।
-----------------------------	--

১.

রূপকল্প(Vision):	কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ, যুগোপযোগী করণ, মানব সম্পদ উন্নয়ন, অর্থনৈতিক সমৃদ্ধি অর্জন এবং জীবনযাত্রার মান উন্নয়ন।
------------------	--

অভিলক্ষ্য(Mission):	মান সম্পন্ন কারিগরি ও বৃত্তিমূলক শিক্ষা ও প্রশিক্ষণ নিশ্চিতকরণ করার লক্ষ্যে প্রয়োজনীয় নীতি ও কর্মসূচী প্রনয়ণ, প্রকল্প বাস্তবায়ন, আদর্শমান নির্ধারণ এবং পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন।
---------------------	---

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবারনাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট নম্বরপত্র উত্তোলনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	৭ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডিকপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশ পত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	কে. এম ফিরোজ হোসেন রেজিস্ট্রার মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৫২৪৩ E-mail: kmferozhossain@gmail.com কক্ষ নং-৩১২	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
২	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট সনদপত্র উত্তোলনের আবেদন অগ্রণীতকরণ	০২ কর্মদিবস	১. বোর্ড নির্ধারিত ফরমে আবেদন ২. হারানোর জিডি কপি ৩. পত্রিকায় হারানো বিজ্ঞপ্তির পেপার কাটিং ৪. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশ পত্রের কপি ৫. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি ৬. বোর্ডের নির্ধারিত ফি প্রদান স্লিপ	রেজিস্ট্রার শাখা	বিনামূল্য	কে. এম ফিরোজ হোসেন রেজিস্ট্রার মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৫২৪৩ E-mail: kmferozhossain@gmail.com কক্ষ নং-৩১২	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
৩	প্রাক্তন শিক্ষার্থীদের ডুপ্লিকেট প্রশংসাপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	১. নিধারিত ফরমে আবেদন ২. সর্বশেষ পরীক্ষার প্রবেশ পত্রের কপি ৩. রেজিস্ট্রেশন কার্ডের কপি	রেজিস্ট্রার শাখায়	১০০/- টাকা	কে. এম ফিরোজ হোসেন রেজিস্ট্রার মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৫২৪৩ E-mail: kmferozhossain@gmail.com কক্ষ নং-৩১২	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৪	ঠিকাদারদের অভিজ্ঞতার সনদপত্র প্রদান	১ কর্মদিবস	টেন্ডার আইডি ও অর্থবছর উল্লেখসহ আবেদন	স্টোর অফিসার	বিনামূল্যে	মোঃ শামসুজ্জামান চিফ ইন্সপেক্টর-সিভিল-২য় শিফট মোবাইল নম্বর-০১৭১১- ৯৭৩৯৯২ msz.engr@gmail.com	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	চাকুরীর নিয়োগ পরীক্ষা গ্রহণে সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান কর্তৃক আবেদন	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ	বিধি দ্বারা নির্ধারিত	পরীক্ষা নিয়ন্ত্রন কক্ষ	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
২	সমঝোতা স্বাক্ষর	১ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠানের লিখিত সমঝোতা স্বাক্ষর	বিভাগীয় প্রধান (কম্পিউটার/ সিভিল/ইলেকট্রনিক্স/ ইলেকট্রিক্যাল/আরএ সি	বিনামূল্যে	আই, জি, মাহমুদ চিফ ইন্সপেক্টর (আরএসি) ১ম শিফট মোবাইল নং-০১৫৫৪-৭৫২৪৩৭ igmahmud92@gmail.com	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৩	নিয়োগ পরীক্ষায় বিষয় বিশেষজ্ঞ	৭ কর্মদিবস	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	প্রশাসন শাখা (প্রধান সহকারী)	বিনামূল্যে	টেকনোলজি সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধান	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৪	সিভিল টেস্টিং	টেস্ট এর প্রকৃতি অনুযায়ী	সংশ্লিষ্ট প্রতিষ্ঠান	হিসাব শাখা (কোষাধ্যক্ষ)	টেস্টের প্রকৃতি অনুযায়ী নির্ধারিত মূল্য	চিফ ইন্সপেক্টর ও বিভাগীয় প্রধান- সিভিল	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবাঃ

ক্রঃ নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি(যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার পদবী, রুম নম্বর, মোবাইল, ই-মেইল
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮
১	শিক্ষার্থীদের প্রত্যয়নপত্র প্রদান	০১(এক)দিন	শিক্ষার্থীর স্বহস্তে লিখিত আবেদন এবং সর্বশেষ পর্বের প্রবেশপত্রের কপি	রেজিস্ট্রার শাখা	৫০/- টাকা ক্যাশ শাখায় রশিদের মাধ্যমে জমা প্রদান	কে. এম ফিরোজ হোসেন রেজিস্ট্রার মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৫২৪৩ E-mail: kmferozhossain@gmail.com কক্ষ নং-৩১২	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
২	দরিদ্র তহবিল হতে আর্থিক সহায়তা প্রদান	১ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থীর স্বহস্তে পূরনকৃত আবেদন পত্র ২. ইউনিয়ন/পৌরসভা চেয়ারম্যানের আর্থিক স্বচ্ছলতার সনদ	সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় প্রধানের অফিস	বিনামূল্য	কে. এম ফিরোজ হোসেন রেজিস্ট্রার মোবাইল নং-০১৭১৬-২৩৫২৪৩ E-mail: kmferozhossain@gmail.com কক্ষ নং-৩১২	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৩	উপবৃত্তিপ্ৰাপ্ত শিক্ষার্থীদের তালিকা প্রকাশ	১০ কর্মদিবস	১. শিক্ষার্থী কর্তৃক পূরনকৃত উপবৃত্তির আবেদন ২. বাবা-মায়ের এনআইডি কপি ৩. শিক্ষার্থীর জন্মনিবন্ধনের কপি	উপবৃত্তি সেল	বিনামূল্যে	জনাব মোঃ মেহেদী হাসান ইন্সট্রাক্টর (টেক), কম্পিউটার ও দায়িত্বপ্রাপ্ত বিভাগীয় প্রধান ১ম শিফট মোবাইল নম্বর ০১৭৪৮৭৩১০৬৬ mehedispolly@gmail.com	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৪	শিক্ষাছুটি আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. অডিট আপত্তি নেই প্রত্যয়নের কপি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৫	বহিঃবাংলাদেশ ছুটির আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. ডাক্তারী সনদ/প্রত্যয়ন ৪. দায়িত্ব পালনকারীর অনুমতি/সংশ্লিষ্ট আবেদন ফরমে স্বাক্ষর ৫. বিগত ৫ বছরের বিদেশ ভ্রমণের বৃত্তান্ত ৬. ব্যক্তিগত ভ্রমণের জন্য নিজ খরচ সংক্রান্ত বন্ড	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৬	লিয়ন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রনীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. নিয়োগপত্রের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. যোগদানের কপি ৬. অডিট আপত্তি নেই এমন কপি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩

৭	ভবিষ্যৎ তহবিলের উপর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. জিপিএফ বার্ষিক হিসাব বিবরণ ৩. অফেরতযোগ্য অগ্রিমের ক্ষেত্রে এসএসসির সনদ পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৮	পেনশন মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. পেনশন আবেদন ফরম ২. নন-গেজেটেড কর্মচারীর ক্ষেত্রে সার্ভিস বুক/ গেজেটেড এর ক্ষেত্রে চাকরীর বিবনী ৩. অবসর ও পিআরএল এ গমনের মঞ্জুরীপত্র ৪. প্রত্যাশিত শেষ বেতনপত্র ৫. ছবি ৬. জাতীয় পরিচয় পত্র ৭. নিয়মিত ও স্থায়ী করণের আদেশ ৮. প্রাপ্তব্য পেনশনের বৈধ উত্তরাধীকার ঘোষণাপত্র ৯. নমুনা স্বাক্ষর ও ৫ আঙ্গুলের ছাপ ১০। নাদাবী প্রত্যয়ন	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
৯	প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি ও ভাতা মঞ্জুরীর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. পূর্ববর্তী প্রাপ্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুরীর আদেশ ৪. বাংলাদেশ ফরম নং-৪০ ও ২৩৯৫ ৫. মূলবেতন বিবরণী	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
১০	NOC এর আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ছুটির হিসাব ৩. জাতীয় পরিচয়পত্র	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
১১	উচ্চতর গ্রেডের আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. নিয়োগপত্রের কপি ৩. যোগদানের কপি ৪. নিয়মিতকরণের কপি ৫. স্থায়ীকরণের কপি ৬. মামলা নাই মর্মে প্রত্যয়ন ৭. ১ম উচ্চতর গ্রেড মঞ্জুরীর কপি (২য় বার)	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
১২	মাতৃকালীন ছুটির আবেদন অগ্রণীতকরণ	১ কর্মদিবস	১. আবেদন ২. ডাক্তারী সকল ব্যবস্থাপনা সনদ	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
১৩	কল্যাণ তহবিলের সাহায্যের আবেদন অগ্রণীত করণ	১ কর্মদিবস	১. ব্যক্তিগত আবেদন ২. অনুদানের আবেদন ফরম ৩. ডাক্তারী ব্যবস্থাপনা পত্রের কপি ৪. চিকিৎসার ব্যয়বিবরণী ৫. বার্ষিক বেতন বৃদ্ধির কপি	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ০১৮১৮২৮৬৩০২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং:৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩

১৪.	বাংলাদেশ কর্মচারী কল্যাণ বোর্ড হতে শিক্ষাবৃত্তির আবেদন (১৩-২০) গ্রেড-এ কর্মরত গণের জন্য	১ কর্মদিবস	১. বৃত্তির আবেদন ফরম পূরণকৃত ২. যে পরীক্ষায় পাশ করেছে তার সত্যায়িত সনদ ৩. ৬ষ্ঠ-দ্বাদশ শ্রেণী গড় ৫০% নম্বর ৪. উচ্চ শিক্ষা সিজিপিএ ২.৫	প্রশাসন শাখা	বিনামূল্যে	মোঃ আজিজুর রহমান প্রধানসহকারি মোবাইলঃ ০১৮১৮২৮৬৩০ ২ ইমেইলঃ mazizspi@gmail.com রুম নং: ৩০১	মোঃ ফজলুল হক অধ্যক্ষ সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট সিরাজগঞ্জ। মোবাইল নং-০১৯১৫৫৬৬৮০৪ E-mail: principal.spi@gmail.com কক্ষ নং-৩০৩
-----	---	------------	---	--------------	------------	---	--

৩. অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সংগে যোগাযোগ করুন। তাঁর কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সংগে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক)	জনাব খ.ম.রওশন হাবিব, চিফ ইন্সট্রাক্টর(নন-টেক) ম্যানেজমেন্ট মোবাইল নং-০১৭১২-১১৫০৩৪ E-mail: kmrhabib@gmail.com কক্ষ নং-২১৮	এক মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা(অনিক) নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব নিজাম উদ্দিন আহমেদ সহকারী পরিচালক-২ ফোন: ৮৮+০২৫৮১৫০৪১৮ E-mail: dte.ad2@gmail.com	এক মাস

৪. সেবা গ্রহীতার কাছে আমাদের প্রত্যাশাঃ

১. নির্ধারিত ও সঠিক সময়ে সঠিকভাবে আবেদনসমূহ পূরণপূর্বক জমা প্রদান।
২. সাক্ষাতের জন্য নির্ধারিত সময়ের পূর্বেই উপস্থিত হওয়া।
৩. প্রয়োজনীয় ফি পরিশোধ করা প্রযোজ্য ক্ষেত্রে।
৪. প্রতিটি সেবা সম্পর্কে যথাযথ ধারণা লাভের জন্য সচেষ্ট থাকা।
৫. দায়িত্বশীল আচরণ ও সহনশীলতা।
৬. সেবা প্রাপ্তির পর আপনার মূল্যবান মতামত প্রদান করা।



(মোঃ ফজলুল হক)

অধ্যক্ষ

সিরাজগঞ্জ পলিটেকনিক ইনস্টিটিউট
সিরাজগঞ্জ।

ফোন-০২-৫৮৭৭৫২০১৭

মোবাইল-০১৯১৫৫৬৬৮০৪